



PRAVILA PROMOCIJE »BREZPLAČNA KAVA«

1. SPLOŠNE DOLOČBE

- 1.1. Pravila v tem dokumentu urejajo potek promocije »**BREZPLAČNA KAVA**« (v nadaljevanju: »**promocija**«).
- 1.2. Organizator promocije je **SHELL ADRIA, trgovsko podjetje, d.o.o.**, Bravničarjeva ulica 13, 1000 Ljubljana, matična številka: 1414321000, davčna številka: SI 61596582 (v nadaljevanju: »**organizator**«).
- 1.3. Promocija poteka v času od vključno dne **16. 9. 2024** do vključno dne **30. 11. 2024** oziroma do razprodaje zalog.
- 1.4. Promocija poteka na izbranih bencinskih servisih Shell na območju Republike Slovenije navedenih v spodnji tabeli:

Naziv	Naslov
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Ajševica	Loke 40, 5000 Nova Gorica
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Arclin	Arclin 101, 3211 Škofja vas
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Benedikt	Radgonska cesta 15, 2234 Benedikt
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Brezovica	Tržaška cesta 565, 1351 Brezovica pri Ljubljani
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Celje Aero	Dečkova cesta 39, 3000 Celje
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Celje Kidričeva	Kidričeva ulica 40, 3000 Celje
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Celje Mariborska	Mariborska cesta 128, 3000 Celje
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Drnovo	Velika vas pri Krškem 69, 8273 Leskovec pri Krškem
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Gederovci	Gederovci 17A, 9251 Tišina
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Kočevje Reška	Reška cesta 25A, 1330 Kočevje
SHELL ADRIA d.o.o., PE Bencinski servis Shell Komenda	Potok pri Komendi 8, 1218 Komenda
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Koper Semedela	Istrska cesta 53, 600 Koper - Capodistria
SHELL ADRIA d.o.o., PE Bencinski servis Shell Kozina	Bazoviška cesta 18, 6240 Kozina
SHELL ADRIA d.o.o., PE Bencinski servis Shell Litija	Ljubljanska cesta 10B, 1270 Litija
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Ljutomer	Kolodvorska ulica 2A, 9240 Ljutomer
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Maribor Bohova	Tržaška cesta 83, 2000 Maribor
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Maribor Ptujška I.	Ptujska cesta 225, 2000 Maribor
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Maribor Ptujška II.	Ptujska cesta 104, 2000 Maribor
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Miklavž	Ptujska cesta 135, 2204 Miklavž na Dravskem polju



SHELL ADRIA d.o.o., PE Bencinski servis Shell Murska Sobota Lendavska	Lendavska ulica 75, 9000 Murska Sobota
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Murska Sobota Bakovska	Bakovska ulica 31B, 9000 Murska Sobota
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Novo Mesto	Mirnopeška cesta 4, 8000 Novo mesto
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Postojna	Tržaška cesta 60B, 6230 Postojna
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Prestranek	Reška cesta 18B, 6258 Prestranek
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Rogaška Slatina	Tržišče 12, 3250 Rogaška Slatina
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Senožeti	Senožeti 93, 1262 Dol pri Ljubljani
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Sežana	Partizanska cesta 69B, 6210 Sežana
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Slovenske Konjice	Liptovska ulica 32B, 3210 Slovenske Konjice
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Šmarje	Celjska cesta 55, 3240 Šmarje pri Jelšah
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Trbovlje	Vodenska cesta 28A, 1420 Trbovlje
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Fram	Turnerjeva ulica 35, 2313 Fram
Shell Adria d.o.o., PE Bencinski servis Shell Zgornja Polskava	Bukovec 1B, 2314 Zgornja Polskava
PE Bencinski servis Shell Žalec	Mala Pirešica 22, 3301 Petrovče

2. POGOJI SODELOVANJA IN POSTOPEK POTEKA PROMOCIJE

- 2.1. V promociji lahko sodelujejo le imetniki kartice za gorivo Shell za pravne osebe, ki s Shell kartico opravijo posamičen nakup vsaj 50 (petdeset) litrov goriva (v nadaljevanju: »**udeleženelec**«).
- 2.2. Sodelovanje v promociji je mogoče pod naslednjimi pogoji, ki morajo biti izpolnjeni kumulativno:
- udeleženelec opravi nakup vsaj 50 (petdeset) litrov goriva na bencinskem servisu Shell;
 - udeleženelec nakup iz prejšnje alineje te točke opravi v promocijskem obdobju oziroma do razprodaje zalog, kar nastopi prej.
- 2.3. Udeleženelec promocije sam krije vse svoje stroške sodelovanja v promociji.
- 2.4. Promocijskega popusta ni mogoče koristiti v transakciji, ločeni od nakupa goriva iz prve alineje točke 2.2. tega člena.
- 2.5. Promocija se ne kombinira z drugimi akcijami, popusti, posebnimi cenami ali ponudbami, ki veljajo na bencinskih servisu Shell, razen če pogoji takšne promocije, popusta, posebne cene ali ponudbe, določajo drugače.

3. PREDMET PROMOCIJE

- 3.1. Promocija omogoča udeležencu, da pod pogoji, določenimi v teh pravilih, brezplačno dobi kavo, pri čemer lahko izbere med kavo z mlekom, kapučinom, espressom in podaljšano kavo.



- 3.2. Predmet promocije, ki ga odobri organizator, se ne more izplačati v gotovini ali zamenjati za katero koli drugo plačilno sredstvo in je neprenosljiv.

4. REKLAMACIJE IN PRITOŽBE

- 4.1. Vse reklamacije in pritožbe glede promocije lahko udeleženci pošljejo po elektronski pošti na naslov: podpora-strankam@shell.com
- 4.2. V pritožbi ali reklamaciji mora udeleženec natančno opisati ravnanje oziroma napako, zoper katero vlaga pritožbo ali reklamacijo, ter priložiti kopijo računa o opravljenem nakupu. Postopek obravnave pritožb je zaupen.
- 4.3. Udeleženec bo v roku 8 (osmih) dni preko elektronske pošte ali telefonsko (odvisno od informacij, ki jih sporoči ob vložitvi pritožbe ali reklamacije) obveščen o obravnavi pritožbe ali reklamacije in načinu njenega reševanja.
- 4.4. Vse pritožbe in reklamacije v zvezi z izvedbo promocije rešuje organizator, pri čemer upošteva določbe teh pravil promocije. V primeru utemeljenih pritožb oziroma reklamacij se organizator zavezuje, da bo pomanjkljivosti oziroma nepravilnosti odpravil v čim krajšem času in o tem obvestil udeleženca.

5. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

- 5.1. Organizator ne odgovarja za kakršnekoli posledice, ki bi jih udeleženec utrpel zaradi sodelovanja v promociji.
- 5.2. Organizator ne odgovarja za napačne ali nepopolne podatke ali za kakršnekoli stvarne in pravne napake izpolnitve.
- 5.3. Organizator ne odgovarja za izvedbo promocije in/ali škodo:
- če izvajanje promocije v katerem koli trenutku prepovejo ali preprečijo državni organi ali nosilci javnih pooblastil;
 - v primerih višje sile, ki trajno ali začasno onemogoči izvedbo promocije.
- 5.4. Organizator bo o nastopu okoliščin iz predhodnega odstavka nemudoma obvestil udeležence na svoji spletni strani: <http://www.shell.si>. Organizator si v primeru nastopa okoliščin po predhodnem odstavku tega člena pridržuje tudi pravico do ustrezne spremembe oziroma dopolnitve teh pravil promocije.

6. BISTVENO SPREMNJENE OKOLIŠČINE

- 6.1. V primeru bistveno spremenjenih okoliščin si bo organizator prizadeval ta pravila promocije pravično spremeniti, ni pa k temu zavezan. V primeru spremembe teh pravil promocije bo organizator o tem nemudoma obvestil vse udeležence na svoji spletni strani: <http://www.shell.si>, in bo po objavi sprememb oziroma dopolnitev pravil promocije izvedel oziroma dokončal promocijo na osnovi novih pravil promocije.

7. OBJAVA, SPREMEMBA IN RAZLAGA PRAVIL

- 7.1. Ta pravila promocije so objavljena na spletni strani: <http://www.shell.si>.



- 7.2. Udeleženci v promociji so seznanjeni s temi pravili promocije, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali.
- 7.3. Organizator lahko kadarkoli in brez predhodnega obvestila začasno prekine ali konča promocijo oziroma spremeni pravila promocije. Organizator bo o morebitnih spremembah promocije udeležence obvestil na svojih spletnih straneh.
- 7.4. Odločitev organizatorja o vseh vprašanih v zvezi s promocijo oziroma uporabo pravil promocije je dokončna in velja za vse udeležence.
- 7.5. V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti ta pravila štejejo za primarna v odnosu do vseh morebitnih objav, ne glede na obliko, v kateri so bila sporočila predstavljena javnosti.

8. DODATNE INFORMACIJE

- 8.1. Vprašanja in dodatne informacije v zvezi s promocijo ali vsebino razlage teh pravil promocije lahko udeleženci naslovijo neposredno na prodajno osebje na posameznem bencinskem servisu Shell ali na elektronski naslov: podpora-strankam@shell.com.

9. REŠEVANJE SPOROV

- 9.1. Morebitne spore, bosta organizator in udeleženec reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno in krajevno pristojnim sodiščem Republike Slovenije.
- 9.2. Za izvrševanje promocije in reševanje sporov z njo v zvezi se uporablja pravo Republike Slovenije.

10. VELJAVNOST PRAVIL

- 10.1. Ta pravila promocije so v veljavi za čas trajanja promocije, in sicer od vključno dne 16. 9. 2024 do vključno dne 30. 11. 2024 oziroma do razprodaje zalog, kar nastopi prej.

V Ljubljani, dne 1. 9. 2024

Shell Adria d.o.o.