

Dodatna izjava o privatnosti u okviru sustava SHELL FLEET SOLUTIONS

Ovom Izjavom o privatnosti nadopunjuje se **Obavijest o privatnosti – poslovni korisnici, dobavljači i poslovni partneri** dostupna na www.shell.com/privacy.html i na vašoj lokaciji na <https://www.shell.si/pravilnik-o-zasebnosti.html>

Što pokriva dodatna Izjava o privatnosti?

Ova dodatna Izjava o privatnosti pruža informacije o osobnim podacima koji se prikupljaju i obrađuju u vezi s uslugama koje pruža Shell Fleet Solutions, uključujući karticu za gorivo Shell (**USLUGE SHELL FLEET SOLUTIONS**), kao i vašim posjetima internetskim stranicama tvrtke Shell povezanim s uslugama Shell Fleet Solutions. Za svu ostalu interakciju s tvrtkom ili tvrtkama unutar grupe tvrtki Shell („Shell”) pogledajte trenutno važeću obavijest o privatnosti na www.shell.com/privacy.html i na internetskoj stranici tvrtke Shell na svojoj lokaciji.

Izvor podataka

Ako svoje osobne podatke niste dostavili izravno tvrtki Shell, tvrtka Shell dobila je vaše osobne podatke od vašeg poslodavca ili ugovorne tvrtke ili od vaše tvrtke za lizing ili upravljanje voznim parkom.

Koje vaše osobne podatke obrađujemo?

Uz osobne podatke navedene u našoj trenutno važećoj gore navedenoj obavijesti o privatnosti i ovisno o konkretnim uslugama kojima se koristite vi i vaša tvrtka, Shell može obrađivati neke ili sve sljedeće vrste podataka:

- korisničke ID-ove, marketinške i jezične preferencije;
- podatke o direktorima (i ostalim povezanim osobama), uključujući ime i prezime i datum rođenja, tmo gdje je to potrebno radi trgovačke sukladnosti, u svrhu provedbe mjera protiv pranja novca te borbe protiv mita i korupcije / provjere kreditne sposobnosti;
- podatke o transakcijama, uključujući ime i prezime vozača, broj kartice, identifikator vozila, kupljene proizvode, datum, vrijeme i lokaciju;
- CCTV snimke na maloprodajnim lokacijama tvrtke Shell radi sigurnosti, zaštite, upravljanja prijevarama i u svrhu poslovanja;

Tko je odgovoran za prikupljene osobne podatke?

Vaša lokalna ugovorna tvrtka za usluge Shell Fleet Solutions: Shell Adria do.o.o, Bravničarjeva ulica 13, Ljubljana, i povezane tvrtke unutar grupe Shell.

U koje svrhe obrađujemo vaše osobne podatke?

Uz svrhe navedene u našoj trenutno važećoj obavijesti o privatnosti, koja se odnosi na prethodno navedene osobne podatke koje kupac daje u svrhu prijave za uporabu **USLUGA SHELL FLEET SOLUTIONS** i/ili su prikupljeni putem uporabe **USLUGA SHELL FLEET SOLUTIONS**, obrađivat će se i u svrhe:

- obrade prijave;
- utvrđivanja identiteta korisnika kartice ako je tako zatraženo od strane vašeg poslodavca ili ugovorne tvrtke;
- provedbe provjere kreditne sposobnosti u vezi s ključnim pojedincima po korisniku kao što su direktori tvrtke. Ne provjeravamo kreditnu sposobnost svakog pojedinog korisnika kartice;

- upravljanja računom(ima) i omogućivanja pristupa te uporabe internetskih usluga povezanih s **USLUGAMA SHELL FLEET SOLUTIONS**;
- redovite procjene i/ili pregleda statusa kartice i/ili evidencije kupnje kartice za gorivo Shell;
- praćenja podataka o količini i potrošnji;
- registracije za druge povezane usluge i različite načine plaćanja (npr. mobilno plaćanje putem aplikacije Shell App);
- radi sigurnosti i zaštite, posebno radi zaštite osoblja i imovine tvrtke Shell i njezinih kupaca te radi zaštite naših kupaca prilikom uporabe proizvoda s posebnim zahtjevima za uporabu npr. vodika ili ukapljenog zemnog plina.

Dodatne informacije za korisnike telematičkih usluga

Ako je vaše vozilo opremljeno telematičkim uređajem tvrtke Shell, tvrtka Shell može prikupljati i informacije o:

- lokaciji vašeg vozila, koje se mogu upotrebljavati za izračun npr. brzine vozila ili odabrane rute;
- tome je li vozilo zaustavljeno;
- brzini vozila, usporavanju (kočenju) i skretanju;
- tome je li upotrijebljen sigurnosni pojas;
- informacijama iz motora vašeg vozila (npr. brzina motora), električnog sustava (npr. napon akumulatora) i sustava upozorenja (npr. uključeno svjetlo za upozorenje na motor);
- punjenju vozila gorivom ili strujom.

Shell može upotrebljavati te podatke u kombinaciji s drugim podacima koje imamo o vama, npr. o transakcijama na kartici za gorivo, za provedbu analize koju je zatražio vaš poslodavac ili tvrtka koja vas je angažirala kako bi bolje razumjela stil vožnje, sigurnost, performanse vozila i podatke o odabiru rute.

Komunikacija i marketing

Možete primati ponude u ime relevantnog poslovnog korisnika. Vi ili ovlaštenu predstavnik vaše tvrtke u svakom ćete trenutku imati priliku odjaviti se putem različitih digitalnih kanala koje upotrebljavamo za interakciju s vama. Za više informacija pogledajte prethodno navedenu [Obavijest o privatnosti – poslovni korisnici, dobavljači i poslovni partneri](#).

Provjere kreditne sposobnosti

Prilikom obrade prijave i tijekom trajanja bilo kojeg sporazuma u sklopu **USLUGA SHELL FLEET SOLUTIONS** možemo ocijeniti kreditnu sposobnost tvrtke/poduzeća koje se prijavilo, kao i kreditnu sposobnost ključne/ih osobe/a povezane/ih s tim poduzećem, npr. direktora tvrtke. U tu se svrhu koristimo uslugama agencija za provjeru kreditne sposobnosti treće strane, koje će primijeniti kreditno bodovanje ili druge automatizirane procese donošenja odluke; i evidencijama agencija za izvješćivanje o bonitetu. Ako imate bilo kakva pitanja, pogledajte odjeljak Podatci za kontakt u nastavku teksta.

S kim ćemo dijeliti vaše osobne podatke?

Uz kategorije primatelja navedene u trenutačno važećoj prethodno spomenutoj obavijesti o privatnosti, vaši osobni podatci mogu se dijeliti s:

- tvrtkom (koja je korisnik **USLUGA SHELL FLEET SOLUTIONS**) koja je u vaše ime naručila **USLUGE SHELL FLEET SOLUTIONS**;
- sudionicima uključenim u pružanje **USLUGA SHELL FLEET SOLUTIONS**, kao što su trgovci na malo, ovlaštenu pružatelji usluge naplate cestarine i/ili bio koja druga tvrtka kojoj je dopuštena opskrba korisnika **USLUGA SHELL FLEET SOLUTIONS** proizvodima i/ili uslugama;

- agencijama za izvješćivanje o bonitetu, probir i/ili sprječavanje prijevara, kao i arbitražnim sucima, jamcima ili drugim osobama koje pružaju reference ili osiguranja u vezi s obvezama vašeg poduzeća;
- korisnikovim partnerima treće strane – u slučaju da se vaša tvrtka odlučila na suradnju s pružateljem usluga treće strane (npr. tvrtkama za upravljanje voznim parkom, tvrtkama za lizing), u svrhu omogućivanja trećoj strani da pruža usluge koje su vam potrebne (npr. podatke o upravljanju, konsolidiranom fakturiranju).

Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?

Shell će vaše osobne podatke čuvati samo onoliko dugo koliko je to potrebno za zadovoljenje poslovnih, pravnih ili fiskalnih zahtjeva.

- Osobni podatci sadržani u računima, datotekama o transakcijama, korespondenciji s korisnicima i zahtjevima za izdavanje novih kartica za gorivo – 10 godina;
- Ugovori (koji sadržavaju podatke za kontakt) – tijekom trajanja ugovora plus 20 godina;
- Drugi podatci za kontakt i podatci korisnika kartice – tijekom trajanja ugovora plus 4 godine;
- Telematički podatci – 3 godine.

Kome se možete obratiti u slučaju da imate pitanja, dvojbe ili pritužbu u vezi sa svojim osobnim podacima?

Možete nam pisati na GDPR-SI@shell.com ili se obratiti ovlaštenoj osobi Shellova tima za zaštitu privatnosti na adresi Shell International B.V. Haag, Nizozemska – mat. br. u poslovnom registru 27155369, korespondencija: p. p. 162, 2501 AN, Haag, odnosno pisati na Privacy-Office-SI@shell.com

Ako niste zadovoljni time kako Shell postupa s vašim osobnim podacima, možete podnijeti žalbu Povjereniku za informiranje sa sjedištem na adresi Zaloška 59, 1000 Ljubljana, Slovenija, ili nizozemskom nadzornom tijelu za zaštitu podataka sa sjedištem na adresi Prins Clauslaan 60, 2595 AJ Haag, Nizozemska.

Izmjene i dopune ove dodatne Izjave o privatnosti

Ova dodatna Izjava o privatnosti i **Obavijest o privatnosti – poslovni korisnici, dobavljači i poslovni partneri** mogu se izmijeniti tijekom vremena. Ova dodatna Izjava o privatnosti posljednji je put ažurirana u lipnju 2020. godine.