

La presente Informativa sulla privacy integra l'**Informativa sulla privacy - Clienti, fornitori e partner commerciali** disponibile su [www.shell.com/privacy.html](http://www.shell.com/privacy.html) e per il vostro Paese su <https://www.shell.si/pravilnik-o-zasebnosti.html>

### **A cosa si riferisce la presente integrazione dell'Informativa sulla privacy?**

La presente integrazione dell'Informativa sulla privacy fornisce informazioni sui dati personali raccolti e trattati in relazione ai servizi erogati da Shell Fleet Solutions, inclusa la Carta carburante Shell ("**SERVIZI SHELL FLEET SOLUTIONS**"), nonché alle visite ai siti web Shell relativi ai Servizi Shell Fleet Solutions. Per tutte le altre interazioni con aziende del gruppo Shell ("Shell"), si prega di fare riferimento alla pertinente informativa sulla privacy all'indirizzo [www.shell.com/privacy.html](http://www.shell.com/privacy.html) e al sito web di Shell per il vostro Paese.

### **Fonte dei dati**

Se non avete fornito direttamente i vostri dati personali a Shell, Shell li ha comunque ottenuti dal vostro datore di lavoro o contraente, o dalla vostra società di leasing o di gestione della flotta.

### **Quali dati personali vengono trattati?**

Oltre ai dati personali indicati nella pertinente informativa sulla privacy di cui sopra, secondo gli specifici servizi utilizzati da voi e dalla vostra azienda, Shell potrebbe trattare tutti o alcuni dei seguenti tipi di dati:

- ID utente, preferenze di marketing e di lingua;
- dati amministratore (e altri associati), inclusi nome e data di nascita se richiesti per motivi di conformità alle norme commerciali, antiriciclaggio e anticorruzione e controllo del credito;
- dettagli delle transazioni, inclusi nome del conducente, numero della carta, targa del veicolo, prodotto acquistato, data, ora e luogo;
- immagini degli impianti TVCC presso le sedi Shell Retail per finalità di sicurezza, protezione, antitruffa e operative.

### **Chi è responsabile dei dati personali raccolti?**

Il vostro rappresentante Shell Fleet Solutions locale: Shell Adria d.o.o, Bravničarjeva ulica 13, Lubiana, e altre aziende affiliate del gruppo Shell.

### **Quali sono le finalità del trattamento dei dati personali?**

Oltre ai dati personali indicati nella pertinente informativa sulla privacy di cui sopra, i dati personali forniti da un cliente per accedere ai **SERVIZI SHELL FLEET SOLUTIONS** e/o raccolti durante l'utilizzo dei **SERVIZI SHELL FLEET SOLUTIONS** verranno trattati per le seguenti finalità:

- elaborazione della richiesta;
- determinazione dell'identità del titolare, se richiesto dal vostro datore di lavoro o azienda contraente;
- controllo del credito per i responsabili di ogni cliente, come per esempio gli amministratori. Non eseguiamo il controllo del credito per ogni singolo titolare di carta;
- gestione del/dei conto/i e agevolazione dell'accesso e utilizzo dei servizi online relativi ai **SERVIZI SHELL FLEET SOLUTIONS**;
- valutazione e/o revisione regolare dello stato della carta e/o delle registrazioni degli acquisti effettuati con la Carta carburante Shell;
- monitoraggio dei volumi e delle informazioni di spesa;
- registrazione di altri servizi correlati e di altre modalità di pagamento (per es. pagamenti mobili con l'app Shell);

- per motivi di sicurezza e protezione, in particolare per la sicurezza del personale e dei beni Shell e dei suoi clienti, e per la protezione dei nostri clienti quando utilizzano prodotti con requisiti di manipolazione specifici, per es. idrogeno, GNL.

### **Ulteriori informazioni relative all'utilizzo dei servizi telematici**

Se il vostro veicolo è dotato di un dispositivo telematico Shell, Shell potrebbe anche raccogliere informazioni su:

- posizione del veicolo, che potrebbe essere utilizzata per il calcolo della velocità o dell'itinerario;
- soste del veicolo;
- accelerazione, decelerazione (frenata) o curve affrontate dal veicolo;
- utilizzo della cintura di sicurezza;
- dati del motore del veicolo (per es. numero di giri), dell'impianto elettrico (per es. tensione della batteria) e del sistema di allarme (per es. spia del motore accesa);
- rifornimenti o ricariche del veicolo.

Shell potrebbe utilizzare queste informazioni in combinazione con altri dati personali in suo possesso, per es. transazioni della carta di credito, per fornire i rapporti richiesti dal vostro datore di lavoro o dalla vostra azienda contraente al fine di analizzare lo stile di guida, la sicurezza, le prestazioni del veicolo e le informazioni sull'itinerario.

### **Comunicazione e marketing**

Potreste ricevere offerte per conto del cliente pertinente. In ogni caso, voi o il rappresentante autorizzato della vostra azienda avrete l'opportunità di annullare l'iscrizione attraverso i diversi canali digitali utilizzati per interagire con Shell Fleet Solutions. Per maggiori informazioni, potete fare riferimento alla suindicata [Informativa sulla privacy - Clienti, fornitori e partner commerciali](#).

### **Controlli del credito**

Nel corso dell'elaborazione di una richiesta e della durata del contratto con **SERVIZI SHELL FLEET SOLUTIONS**, potremmo valutare l'affidabilità creditizia dell'azienda/attività richiedente, oltre a quella del responsabile principale/dei principali responsabili collegati a tale attività, per es. gli amministratori aziendali. A tal fine, ricorriamo ad agenzie di controllo del credito autorizzate di terze parti, che utilizzeranno processi di valutazione del credito o altri processi decisionali automatizzati e le registrazioni tenute dalle agenzie di riferimento di credito. In caso di domande, siete pregati di fare riferimento alla sezione Dati di contatto.

### **Con chi verranno condivisi i vostri dati personali?**

Oltre alle categorie di destinatari indicate nella pertinente informativa sulla privacy di cui sopra, i vostri dati personali potranno essere condivisi con:

- l'azienda (vale a dire il cliente dei **SERVIZI SHELL FLEET SOLUTIONS**) che ha ordinato i **SERVIZI SHELL FLEET SOLUTIONS** per vostro conto;
- i soggetti coinvolti nella fornitura dei **SERVIZI SHELL FLEET SOLUTIONS**, per esempio rivenditori al dettaglio, fornitori autorizzati di servizi di pedaggio e/o tutte le altre aziende che forniscono prodotti e/o servizi agli utenti dei **SERVIZI SHELL FLEET SOLUTIONS**;
- agenzie di riferimento di credito, di valutazione e/o di prevenzione delle frodi, oltre ad arbitri, garanti o altri soggetti che forniscono servizi di riferimento o sicurezza relativi ai vostri obblighi commerciali;
- partner terzi del cliente - nel caso in cui la vostra azienda abbia deciso di collaborare con un fornitore di servizi terzo (per es. società di gestione delle flotte o di leasing), al fine di consentire alla parte terza di fornire il servizio richiesto (per es. informazioni sulla gestione, fatturazione consolidata).

**Per quanto tempo verranno conservati i vostri dati personali?**

Shell conserverà i vostri dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare i requisiti commerciali, legali o fiscali.

- Dati personali contenuti in fatture, transazioni, nella corrispondenza con i clienti e nelle richieste di emissione di nuove carte carburante - 10 anni;
- Contratti (inclusi i dati di contatto) - 20 anni oltre la durata del contratto;
- Altri dati di contatto e del titolare della carta - 4 anni oltre la durata del contratto;
- Dati telematici - 3 anni

**Chi contattare in caso di richieste, dubbi, preoccupazioni o reclami in merito ai vostri dati personali?**

Potete contattarci per iscritto all'indirizzo [GDPR-SI@shell.com](mailto:GDPR-SI@shell.com) o contattare uno dei responsabili per la privacy del gruppo Shell, presso Shell International B.V. L'Aia, Paesi Bassi - n. reg. e n. di iscrizione al registro delle imprese: 27155369, indirizzo: p.p. 162, 2501 AN, L'Aia, oppure scrivere a [Privacy-Office-SI@shell.com](mailto:Privacy-Office-SI@shell.com).

Se non siete soddisfatti delle nostre modalità di gestione dei dati personali, è possibile inoltrare un reclamo al Commissario per le informazioni all'indirizzo: Zaloška 59, 1000 Lubiana, Slovenia, o al Garante della privacy dei Paesi Bassi, all'indirizzo: Prins Clauslaan 60, 2595, L'Aia, Paesi Bassi.

**Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy**

La presente integrazione all'Informativa sulla privacy e la **Informativa sulla privacy - Clienti, fornitori e partner commerciali** possono essere oggetto di modifiche future. La presente integrazione all'Informativa sulla Privacy è stata aggiornata nel giugno 2020.