

Ova izjava o privatnosti dopunjuje **Napomenu o privatnosti – poslovni korisnici, dobavljači i poslovni partneri**, koja je dostupna na www.shell.com/privacy.html i na vašoj strani <https://www.shell.si/pravilnik-o-zasebnosti.html>

Šta pokriva ova dodatna Izjava o privatnosti?

Ova dodatna Izjava o privatnosti pruža informacije o podacima o ličnosti koji se prikupljaju i obrađuju u vezi sa uslugama koje nudi Shell Fleet Solutions za poslovne korisnike, uključujući i Shell Fuel Card (**USLUGE SHELL FLEET SOLUTIONS**) i vašim posetama Shell internet strani u vezi sa uslugama Shell Fleet Solutions. Za sve ostale interakcije sa preduzećem ili preduzećima u okviru Shell grupe („Shell“) pročitajte odgovarajuću napomenu o privatnosti na www.shell.com/privacy.html ili na Shell internet stranici vaše lokacije.

Izvor podataka

Ukoliko svoje podatke o ličnosti niste neposredno prosledili preduzeću Shell, Shell je dobio vaše podatke o ličnosti od preduzeća u kojem ste zaposleni ili sa kojim ima ugovor ili od preduzeća kod kojeg je sklopljen ugovor o lizingu ili upravljanju flotom.

Koje vaše podatke o ličnosti obrađujemo??

Pored podataka o ličnosti koji su gore navedeni u odgovarajućoj napomeni o privatnosti i u zavisnosti od usluga koje tačno koristite vi ili vaše preduzeće, Shell može da obrađuje neke ili sve sledeće vrste podataka:

- identifikacione brojeve korisnika, preferencije u vezi sa reklamiranjem i jezikom;
- Podatke o direktoru (ili o drugim povezanim licima), uključujući i ime i datum rođenja, kada su oni obavezni za usklađivanje trgovanja, sprečavanje pranja novca, potkupljivanja i korupcije / proveru platežne sposobnosti;
- Podatke o transakcijama, uključujući i ime vozača, broj kartice, identifikacioni broj vozila, kupljene proizvode, datum, vreme i lokaciju;
- Slike nadzornih kamera na maloprodajnim lokacijama kompanije Shell radi bezbednosti, zaštite, kontrole prevara i u svrhu poslovanja;

Ko je odgovoran za bilo koji prikupljeni podatak o ličnosti?

Vaše lokalno ugovorno preduzeće za uslugu Shell Fleet Solutions: Shell Adria d. o. o, Bravničarjeva ulica 13, Ljubljana, i sva povezana preduzeća u okviru grupe Shell.

U koju svrhu obrađujemo vaše podatke o ličnosti?

Pored svrhe navedene u odgovarajućoj napomeni o privatnosti, podaci o ličnosti koje dostavi klijent koji koristi usluge **SHELL FLEET SOLUTIONS** i/ili koji su sakupljeni tokom korišćenja usluga **SHELL FLEET SOLUTIONS** obrađivaće se u svrhu:

- obrade zahteva;
- utvrđivanja identiteta nosioca kartice ukoliko to zahteva preduzeće u kojem ste zaposleni ili ugovorno preduzeće;
- ispunjavanja platežne sposobnosti u vezi sa ključnim pojedincima klijenta, kao što je direktor preduzeća. Ne proveravamo platežnu sposobnost svakog pojedinačnog nosioca kartice;
- vođenja računa i olakšavanja pristupa i korišćenja online usluga u vezi sa uslugama **SHELL FLEET SOLUTIONS**;
- stalnog procenjivanja i/ili pregleda stanja kartice i/ili evidencije kupovine karticom Shell Fuel Card;

- praćenja informacija o obimu i potrošnji;
- registracije za druge relevantne usluge i različite načine plaćanja (npr. mobilna plaćanja aplikacijom Shell);
- bezbednosti i zaštite, naročito u svrhu zaštite osoblja i imovine preduzeća Shell i njegovih klijenata, kao i u svrhu zaštite naših klijenata kada korišćenje proizvoda propisuje posebne zahteve za rukovanje, npr. hidrogen, tečni prirodni gas.

Dodatne informacije za korisnike telematičkih usluga

Ukoliko je na vaše vozilo montiran telematički uređaj koji je izdao Shell, možemo da prikupljamo i podatke o:

- lokaciji vašeg vozila, što može da se koristi pri izračunavanju npr. brzine vozila, rute...
- tome da li je vozilo zaustavljeno;
- ubrzanju vašeg vozila, smanjenju brzine (kočenju) i skretanju;
- tome da li se koristi sigurnosni pojas;
- motoru vozila (npr. brzina motora), električnom sistemu (npr. napon akumulatora) i sistemu za upozoravanje (npr. paljenje lampice upozorenja na motor);
- točenju ili punjenju vozila.

Shell može da koristi te podatke u kombinaciji sa drugim podacima koje ima o vama, npr. transakcije karticom za gorivo, da pruži analizu koju je zahtevalo preduzeće u kojem ste zaposleni ili povezano preduzeće da bi bolje razmotrili vaš stil vožnje, bezbednost, performanse vozila i informacije o rutu.

Komunikacija i marketing

Možda ćete dobiti ponude odgovarajućih poslovnih klijenata. U svakom trenutku ovlašćeni predstavnik vašeg preduzeća ili vi imaćete mogućnost da koristite funkciju odjave preko različitih digitalnih kanala koje koristimo da bismo komunicirali sa vama. Za više informacija pročitajte [Napomenu o privatnosti – poslovni klijenti, dobavljači i poslovni partneri](#), koja je gore navedena.

Provera platežne sposobnosti

Prilikom obrade zahteva i tokom trajanja dogovora o uslugama **SHELL FLEET SOLUTIONS** možemo pristupiti podacima o platežnoj sposobnosti preduzeća, kao i ključnih pojedinaca koji su povezani sa poslovnom organizacijom, odnosno direktora preduzeća. U tu svrhu koristimo usluge ovlašćenih agencija za proveru platežne sposobnosti, koje će koristiti podatke o kreditnom rejtingu i druge automatizovane procese za donošenje odluka i evidencije koje čuvaju kreditne agencije. Ukoliko imate bilo kakve upite, pogledajte odeljak o kontaktu u nastavku.

Sa kim ćemo podeliti vaše podatke o ličnosti?

Pored kategorija primalaca koje su gore navedene u odgovarajućoj napomeni o privatnosti, vaše podatke o ličnosti možemo podeliti i sa:

- preduzećem (to je klijent usluga **SHELL FLEET SOLUTIONS**) koji je u vaše ime naručio usluge **SHELL FLEET SOLUTIONS**;
- pojedincima koji su uključeni u pružanje usluga **SHELL FLEET SOLUTIONS**, kao što su maloprodajni trgovci, ovlašćeni ponuđači usluga naplate putarine i/ili bilo koje drugo preduzeće kojem je omogućena dostava proizvoda i/ili usluga korisnicima usluga **SHELL FLEET SERVICES**;
- agencijama za procenu platežne sposobnosti, nadzor i/ili sprečavanje prevara, kao i sa referentima, žirantima i drugim licima koja nude podatke ili obezbeđuju sigurnost u vezi sa vašim poslovnim obavezama;
- partnerima klijenta – u slučaju da je vaše preduzeće izabralo da radi sa trećim ponuđačem usluga (npr. preduzeća za upravljanje flotom, lizing preduzeća) u svrhu omogućavanja trećem licu da pruži usluge koje su potrebne vama (npr. upravljanje informacijama, objedinjeno fakturisanje).

Koliko dugo čuvamo vaše podatke o ličnosti?

Shell će čuvati vaše podatke o ličnosti samo onoliko koliko je to potrebno za poslovanje, zakonske ili poreske zahteve.

- Podaci o ličnosti koji se nalaze na računima, datotekama sa transakcijama, korespondenciji sa klijentima i zahtevima za izdavanje nove kartice za gorivo – 10 godina;
- Ugovori (koji sadrže podatke za kontakt) – tokom trajanja ugovora i još 20 godina;
- Drugi podaci za kontakt i podaci o nosiocu kartice – tokom trajanja ugovora i još 4 godine;
- Telematički podaci – 3 godine

Kome možete da se obratite ukoliko imate upit, nedoumice ili žalbu u vezi sa podacima o ličnosti?

Možete da nam pišete na GDPR-SI@shell.com ili da se obratite ovlašćenom licu grupe Shell zaduženo za zaštitu privatnosti na adresu Shell International B.V. Hag, Holandija – mat. br. u poslovnom registru 27155369, adresa: p. fah 162, 2501 AN, Hag, odnosno pišite na Privacy-Office-SI@shell.com.

Ako niste zadovoljni s postupanjem preduzeća Shell s vašim podacima o ličnosti, možete podneti žalbu kod poveritelja za informacije od javnog značaja koji ima sedište na adresi Zaloška 59, 1000 Ljubljana, Slovenija ili holandskom kontrolnom organu za zaštitu podataka sa sedištem na adresi Prins Clauslaan 60, 2595 AJ Hag, Holandija.

Izmene dodatne Izjave o privatnosti

Ova dodatna Izjava o privatnosti i **Napomena o privatnosti – poslovni klijenti, dobavljači i poslovni partneri** može da se izmeni tokom vremena. Ova dodatna Izjava o privatnosti poslednji put je bila ažurirana juna 2020. godine.