

Ta izjava o varstvu osebnih podatkov dopolnjuje **Obvestilo o varstvu osebnih podatkov – poslovne stranke, dobavitelji in poslovni partnerji, ki je na voljo na naslovu <https://www.shell.si/pravilnik-o-zasebnosti.html>** in na vaši lokaciji na <https://www.shell.si/shell-fleet-solutions-privacy-policy.html>.

### Kaj zajema ta dopolnilna izjava o varstvu osebnih podatkov?

V tej izjavi o varstvu osebnih podatkov so navedene informacije glede osebnih podatkov, ki jih zbiramo in obdelujemo v zvezi s storitvami v sklopu Shell Fleet Solutions, vključno s kartico Shell (**»STORITVE SHELL FLEET SOLUTIONS«**) in vašimi obiski spletnih mest Shell v zvezi s storitvami Shell Fleet Solutions. Za vse druge interakcije z družbo ali podjetji v skupini Shell (**»Shell«**) si oglejte ustrezno obvestilo o varstvu podatkov na [www.shell.com/privacy.html](http://www.shell.com/privacy.html) in na lokalnem spletnem mestu Shell.

### Vir podatkov

Če svojih osebnih podatkov niste posredovali neposredno družbi Shell, ta vaše osebne podatke pridobi od vašega delodajalca ali pogodbenega podjetja ali vašega lizinskega podjetja ali podjetja za upravljanje voznega parka.

### Katere vaše osebne podatke obdelujemo?

Poleg osebnih podatkov, določenih v zadevnem obvestilu o varstvu osebnih podatkov, in glede na določene storitve, ki jih uporabljate vi in vaše podjetje, lahko družba Shell obdeluje nekatere ali vse naslednje vrste podatkov:

- identifikacijska oznaka uporabnika, trženjske in jezikovne prednostne nastavitve;
- podatki o direktorju (in drugih povezanih osebah), vključno z imenom in datumom rojstva, če je to potrebno za zagotavljanje skladnosti trgovanja, preprečevanje pranja denarja, podkupovanja in korupcije / ugotavljanje kreditne sposobnosti;
- podatki o transakcijah, vključno z imenom voznika, številko kartice, identifikacijsko številko vozila, kupljenimi proizvodi, datumom, časom in lokacijo;
- slike nadzornih kamer na maloprodajnih mestih družbe Shell za namene varnosti, zaščite, obvladovanja goljufij in operativne namene.

### Kdo odgovarja za zbrane osebne podatke?

Vaša lokalna pogodbeno družba za Shell Fleet Solutions: Shell Adria do.o.o, Bravničarjeva ulica 13, Ljubljana, in povezane družbe v Skupini Shell.

### Za katere namene obdelujemo vaše osebne podatke?

Poleg namenov, določenih v ustreznem obvestilu o varstvu osebnih podatkov, se osebni podatki, ki jih posreduje stranka ob prijavi za uporabo storitev **SHELL FLEET SOLUTIONS** in/ali so zbrani z uporabo storitev **SHELL FLEET SOLUTIONS**, obdelujejo za naslednje namene:

- obdelava vloge;
- določanje istovetnosti imetnika kartice, če to zahteva vaš delodajalec ali pogodbeno družba;
- ugotavljanje kreditne sposobnosti v zvezi s ključnimi osebami stranke, kot so direktorji družbe – ne preverjamo kreditne sposobnosti vsakega posameznega imetnika kartice;
- upravljanje računa/-ov ter omogočanje dostopa do in uporabe spletnih storitev v zvezi s **storitvami SHELL FLEET SOLUTIONS**;
- redno ocenjevanje in/ali pregledovanje stanja kartice in/ali podatkov o nakupih s kartico Shell;
- spremljanje informacij o količini in porabi;

- registracija za druge povezane storitve in različne načine plačila (npr. mobilna plačila prek aplikacije Shell);
- varnost in zaščita, predvsem zaščita zaposlenih in sredstev družbe Shell ter njenih strank in za zaščita naših strank pri uporabi izdelkov, ki zahtevajo posebno ravnanje, npr. vodik, utekočinjeni zemeljski plin.

### **Dodatne informacije za uporabnike storitev telematike**

Če je vaše vozilo opremljeno s telematsko napravo družbe Shell, lahko družba Shell zbira tudi informacije o:

- lokaciji vašega vozila, ki se lahko uporabijo za izračun, npr. hitrosti vozila, poti;
- tem, ali vozilo stoji;
- pospešku, pojemku (zaviranju) vašega vozila in zavijanju;
- tem, ali uporabljate varnostni pas;
- motorju vašega vozila (npr. vrtilna frekvenca), električnem sistemu (npr. napetost akumulatorja) in opozorilnem sistemu (npr. vklopljena opozorilna lučka motorja);
- dolivanju goriva ali polnjenju vozila.

Družba Shell lahko uporabi te podatke v povezavi z drugimi podatki, ki jih imamo o vas, npr. transakcije s kartico za gorivo, za izvedbo analize, ki jo zahteva vaš delodajalec ali pogodbeno podjetje za boljše razumevanje sloga vožnje, varnosti, delovanja vozila in informacij o poti.

### **Komunikacija in trženje**

Lahko prejmete ponudbe v imenu ustrezne poslovne stranke. V vsakem primeru boste vi ali pooblaščen zastopnik vašega podjetja lahko izbrali možnost objave od različnih digitalnih kanalov, ki jih uporabljamo za interakcijo z vami. Več informacij je na voljo v [Obvestilu o varstvu osebnih podatkov – poslovne stranke, dobavitelji in poslovni partnerji](#).

### **Bonitetne ocene in preverjanje kreditne sposobnosti**

Pri obdelavi vloge in v času veljavnosti katere koli pogodbe o storitvah **SHELL FLEET SOLUTIONS** lahko ocenimo kreditno sposobnost podjetja/družbe, ki posreduje vlogo, pa tudi ključnih posameznikov, povezanih s tem podjetjem, npr. direktorjev. Za ta namen smo vključili pooblaščen tretje osebe za preverjanje kreditne sposobnosti, ki bodo uporabile vašo bonitetno oceno ali druge samodejne postopke sprejemanja odločitev; in evidence, ki jih hranijo ustrezne referenčne agencije. Morebitna vprašanja naslovite na spodaj navedene kontaktne točke.

### **S kom bomo delili vaše osebne podatke?**

Poleg kategorij prejemnikov, določenih v ustreznem obvestilu o varstvu osebnih podatkov, lahko vaše osebne podatke delimo s/z:

- podjetjem (to je stranka storitev **SHELL FLEET SOLUTIONS**), ki je v vašem imenu naročila storitve **SHELL FLEET SOLUTIONS**;
- udeleženci, ki sodelujejo pri zagotavljanju storitev **SHELL FLEET SOLUTIONS**, kot so trgovci na drobno, pooblaščen ponudniki cestninjenja in/ali katera koli druga družba, ki lahko uporabnikom storitev **SHELL FLEET SOLUTIONS** ponuja izdelke in/ali storitve;
- agencijami za kreditne reference, preverjanje kreditne sposobnosti in/ali preprečevanje goljufij ter s poroki, izvedenci in drugimi osebami, ki zagotavljajo reference ali varnost v zvezi s poslovnimi obveznostmi;
- strankami tretjih partnerjev – če se je vaše podjetje odločilo za sodelovanje s tretjim ponudnikom storitev (npr. z družbami za upravljanje voznega parka, lizinskih družbami), da lahko tretja oseba zagotovi storitve, ki jih potrebujete (npr. informacije o upravljanju, konsolidirano izdajanje računov).

### **Kako dolgo hranimo vaše osebne podatke?**

Družba Shell bo vaše osebne podatke hranila toliko časa, kot je to potrebno za izpolnjevanje poslovnih, zakonskih in finančnih zahtev.

- Osebni podatki, ki jih vsebujejo računi, transakcijske datoteke, korespondenca s strankami in zahteve za izdajo novih kartic za gorivo – 10 let.
- Pogodbe (ki vsebujejo kontaktne podatke) – čas trajanja pogodbe in nadaljnjih 20 let.
- Drugi kontaktni podatki in podatki imetnika kartice – čas trajanja pogodbe in nadaljnja 4 leta.
- Podatki o telematiki – 3 leta.

### **Na koga se lahko obrnete s poizvedbo, zadevo ali pritožbo v zvezi s svojimi osebnimi podatki?**

Pišete nam lahko na [GDPR-SI@shell.com](mailto:GDPR-SI@shell.com) ali se obrnete na pooblaščen osebno Shellove skupine za varstvo zasebnosti na naslovu Shell International B.V. Haag, Nizozemska – mat. št. v poslovnem registru 27155369, korespondenca: p. p. 162, 2501 AN, Haag, oziroma pišite na [Privacy-Office-SI@shell.com](mailto:Privacy-Office-SI@shell.com)

Če niste zadovoljni s tem, kako Shell ravna z vašimi osebnimi podatki, lahko vložite pritožbo pri Informacijskem pooblaščenju s sedežem na naslovu Zaloška 59, 1000 Ljubljana, Slovenija, ali pri nizozemskem nadzornem organu za varstvo podatkov s sedežem na naslovu Prins Clauslaan 60, 2595 AJ Haag, Nizozemska.

### **Spremembe te dopolnilne izjave o varstvu osebnih podatkov**

Ta dopolnilna izjava o varstvu osebnih podatkov in **Obvestilo o varstvu osebnih podatkov – poslovne stranke, dobavitelji in poslovni partnerji** se lahko spremenita. Ta dopolnilna izjava o varstvu osebnih podatkov je bila nazadnje posodobljena junija 2020.